
REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRODUKTÓW **GROPIUS GRUP** SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE.

Niniejszy Regulamin wyznacza wzorzec Umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem Palladio oraz **Gropius Group sp. z o.o., będącą jedynym właścicielem Produktów Palladio**. Normy zawarte w tym dokumencie mają najogólniejszy charakter, indywidualne umowy z Użytkownikami będą inkorporowały również postanowienia Cennika i Formularza Zamówienia. Prawem właściwym dla Umów o świadczenia związane z Palladio jest prawo polskie, przez co zastosowanie do ich wykładni znajdą takie ustawy jak Kodeks Cywilny czy ustawa o Prawie Autorskim. Jeżeli postanowienia Umów lub poszczególnych dokumentów są dla odbiorców niejasne, Gropius Group zobowiązuje się do wsparcia w ich wykładni, przy czym nie jest to wiążąca wykładnia Umowy, a jedynie zobowiązanie do dążenia do jej jasności i zrozumiałości.

1. Słowniczek Pojęć.

1. **Gropius Group** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji z siedzibą w Krakowie przy ul. Radziwiłłowskiej 19/2; 31-026 Kraków o kapitale zakładowym 50.000,00 złotych. Podmiot prowadzący wydawnictwo oraz dostawca rozwiązań informatycznych, świadczący je w formie usług, licencji, wykonywania oznaczonych dzieł, sprzedaży, mieszanej lub innej, zależnej od założeń Produktów w tym świadczenia usług prawnych.
2. **Palladio** - gama Produktów Gropius Group dostarczających Użytkownikom możliwość prowadzenia Konta Dostępu do aplikacji webowej oraz korzystania z licencji typu System as a Service do systemu informacji prawnej o specyfikacji funkcjonalnej określonej Dokumentacją. Licencje dostępu do systemu informacji prawnej mogą różnicować zakres źródeł informacji o prawie, które są przetwarzane na potrzeby informacji wynikowej przedstawianej końcowemu odbiorcy Licencji.
3. **Użytkownik**- osoba fizyczna, która zawarła Umowę z Gropius Group w oparciu o niniejszy Regulamin. Jeżeli Użytkownik nabywając odpłatne uprawnienia do Licencji działa w imieniu i na rzecz innego podmiotu, to dany podmiot (np. spółka, fundacja, pracodawca) jest stroną umowy licencyjnej, jednak do korzystania Gropius Group z Licencji i dysponowania nią w ramach umowy upoważniona jest wyłącznie osoba, która dysponuje Kontem Dostępu (Użytkownik).
4. **Korzystający**- osoba fizyczna, której Użytkownik udzielił uprawnienia do korzystania z licencji do oznaczonych Produktów Gropius Group, na warunkach określonych pomiędzy Gropius Group a Użytkownikiem. Działania podejmowane przez Korzystającego odnoszą bezpośredni skutek w imieniu i na rzecz Użytkownika.
5. **Administrator**- osoba fizyczna, dysponująca Kontem Dostępu do **Palladio**, której Użytkownik przyznał uprawnienie do zarządzania dostępami końcowymi do Licencji nabytych przez Użytkownika.

6. **Strony**- Gropius Group i Użytkownik lub podmiot w imieniu którego Użytkownik zawiera Umowę.
7. **Konto Dostępu**- technologicznie zorganizowany punkt dostępu do Produktu, przypisany do imiennie oznaczonego Użytkownika. Konto Dostępu może być Kontem Głównym lub Kontem Dodatkowym.
8. **Konto Głównie**- Konto Dostępu przyporządkowane do Użytkownika.
9. **Konto Dodatkowe**- Konto Dostępu przyporządkowane do Korzystającego. Zakres uprawnień w zakresie korzystania z Produktów, przypisany do Konta Dodatkowego, jest administrowany przez Użytkownika za pośrednictwem Konta Głównego.
10. **Produkt**- świadczenie Gropius Group na rzecz Użytkownika, które może stanowić Usługę, Oprogramowanie lub świadczenie mieszane. Świadczenie Gropius Group jest przez nią wykonywane na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Stronami.
11. **Usługa**- rodzaj Produktu polegający na świadczeniu przez Gropius Group na rzecz Użytkownika uzgodnionych czynności w celu dostarczenia Użytkownikowi określonych korzyści lub zaspokojenia potrzeb o charakterze niematerialnym.
12. **Oprogramowanie**- program komputerowy, jego część lub zespół programów komputerowych, a także know-how, rozwiązania programowe i graficzne (portal internetowy, interfejs),
13. **Struktury Danych**- stanowiące przedmiot własności lub praw Gropius Group.
14. **Licencja**- uprawnienie do korzystania z Oprogramowania Palladio udzielane przez Gropius Group Użytkownikowi na czas obowiązywania Umowy.
15. **Subskrypcja**- metoda płatności automatycznej, polegająca na cyklicznym pobieraniu środków z instrumentu płatniczego, według warunków określonych przez Partnera.
16. **Dokumentacja**- opis Funkcjonalności i działania Produktu, zawierający wymagania techniczne niezbędne dla działania Produktu w środowisku informatycznym Użytkownika, instrukcja korzystania z niego lub instalacji; Dokumentacja jest udostępniana Użytkownikowi jeszcze przed zawarciem Umowy w formie elektronicznej administrowanej przez Gropius Group.
17. **Umowa**- dwustronny stosunek zobowiązaniowy pomiędzy Gropius Group a Użytkownikiem lub podmiotem, w imieniu którego Użytkownik występuje; treść Umowy wynika z postanowień: niniejszego Regulaminu, Formularza Zamówienia, oraz, w razie wprowadzenia, Cennik lub Regulaminu Szczególnego. Jeżeli postanowienia niniejszego Regulaminu są sprzeczne z pozostałymi postanowieniami Umowy, zastosowanie znajdują pozostałe postanowienia Umowy.
18. **Regulamin**- wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, powszechnie stosowany przez Gropius Group przy zawieraniu Umów z Użytkownikami; za Regulamin uznaje się niniejszy Dokument, Regulamin Szczególny, Cennik i inne dokumenty regulujące treść Umów zawieranych przez Gropius Group, których treść jest jednostronnie ustalana przez Gropius Group. Regulaminy są publikowane na stronie internetowej Gropius Group w formacie umożliwiającym ich pobranie i zapisanie przez zainteresowane osoby.
19. **Regulamin Szczególny**- wzorzec umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, regulujący wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy dotyczącej oznaczonego w treści wzorca Produktu. Postanowienia Regulaminu stanowią zapisy szczególne wobec niniejszego Dokumentu, co oznacza, że zawierają postanowienia dotyczące wyłącznie omawianego Produktu.

20. **Formularz**- oświadczenie woli Użytkownika stanowiące przyjęcie oferty Gropius Group co do zawarcia Umowy adhezyjnej, złożone w Formie dokumentowej według wzoru przedłożonego Użytkownikowi przez Gropius Group; Formularz może zawierać w sobie więcej niż jedną dostępną do wyboru opcję sposobu świadczenia przez Strony wobec siebie wzajemnych zobowiązań. Przesłanie Formularza do Gropius Group oznacza zaakceptowanie Regulaminu Szczególnego Produktu wskazanego w Formularzu. Formularze związane z nabyciem Licencji Palladio są dostępne dla zarejestrowanych Użytkowników w ramach ich Kont Dostępu.
21. **Cennik**- rodzaj Regulaminu, określający wysokość cen Produktów, a także możliwe opcje zapłaty, częstotliwość płatności, z góry określone obniżki cen, promocje, warianty płatności w razie zawarcia Umów co do więcej niż jednego Produktu Gropius Group. Gropius Group może w jednym czasie publikować kilka Cenników, obejmujących treściowo różne Produkty, w szczególności ze względu na potrzebę kierowania oferty na różne rynki właściwe
22. **Funkcjonalność**- element przeznaczenia Produktu, stanowiący pojedynczą możliwość jego działania, taką jak na przykład: podjęcie określonej akcji przez Użytkownika, przetworzenie informacji określonego typu, udzielenie Użytkownikowi określonej informacji, wykonanie działania automatycznego przez Oprogramowanie lub w ramach Usługi. Zbiór wszystkich Funkcjonalności Produktu w chwili zawarcia Umowy stanowi przeznaczenie Produktu i wyznacza zakres umówionego korzystania w rozumieniu Prawa Autorskiego. W razie zmiany Produktu poprzez dodanie do niego nowych Funkcjonalności w czasie obowiązywania Umowy należy przyjąć, że doszło do zmiany przeznaczenia Produktu, co może wiązać się ze zmianą zakresu Licencji lub wysokości ceny.
23. **Wersja Regulaminu**- Regulamin o treści obowiązującej w oznaczonym czasie; ze względu na okoliczność, że Regulaminy mogą podlegać zmianom, ich obowiązywanie w określonej treści może być ograniczone w czasie i zastępowane przez kolejne Regulaminy o przynajmniej częściowo zmienionej treści.
24. **Platforma Palladio** - Usługa Gropius Group umożliwiająca Użytkownikom zawieranie Umów drogą elektroniczną, zarządzanie zawieranymi Umowami, dostępem do Produktów oraz uprawnieniami przypisanymi Kontom Dodatkowym. Produkt ten stanowi serwis wewnętrzny Gropius Group wspierający Palladio w udostępnianiu Funkcjonalności prowadzenia Konta Użytkownika, zarządzaniu licencjami lub danymi osobowymi.
25. **RODO**- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04).
25. **Forma dokumentowa**- forma czynności prawnych przewidziana dla zawierania, zmiany i rozwiązywania Umów; do zachowania Formy dokumentowej wystarczy złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia i określenie jego nadawcy, np. poprzez wypełnienie przez Użytkownika Formularza w formie elektronicznej, wysłanie wiadomości ze zweryfikowanego adresu e-mail, zaznaczenie lub odznaczenie pola wyboru w ramach Konta Dostępu.

26. **Struktura Danych**- systematyka, metoda lub struktura zbierania, zapisu, uporządkowania i wykonywania innych operacji przetwarzania danych. Struktura Danych stanowi element Oprogramowania lub innego Produktu.
27. **Partner**- PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5.476.300,00 zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza; podmiot udostępniający Gropius Group platformę internetową pozwalającą dostarczać m.in. funkcjonalność umożliwiającą akceptację kart płatniczych, udostępnienie platformy autoryzacyjnej, przekazywania transakcji zrealizowanych w celu ich przetworzenia o rozliczenia oraz podłączenia strony internetowej do platformy autoryzacyjnej, realizację przez klientów nowoczesnych, zdigitalizowanych metod płatności.

II. Postanowienia Ogólne.

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa między innymi prawa i obowiązki Stron związane z korzystaniem z Produktów Palladio, zasady odpowiedzialności Gropius Group względem Użytkownika oraz zasady zmiany Umowy.
2. Gropius Group udostępnia wszelkie Regulaminy nieodpłatnie przed skorzystaniem z Produktów, zaś dokumenty te są stale dostępne w sposób umożliwiający pobranie, utrwalenie czy wydrukowanie.
3. Produkty Palladio stanowią przedmiot praw Gropius Group i są dostępne w witrynie www.palladio.io . Gama produktów objętych marką Palladio jest zmienna, zaś dostęp do nich jest uzależniony od korzystania przez użytkownika końcowego od zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz dysponowania nieodpłatnym Kontem Użytkownika Palladio – w podstawowej wersji, z ograniczeniami wynikającymi z posiadanych uprawnień.
4. Użytkownik nie może wykorzystywać Palladio w celu dokonywania czynności niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności zaś:
 - a. przechowywać materiałów przez prawo zakazanych, w tym materiałów, których przechowywanie stanowiłoby naruszenie praw osób trzecich,
 - b. wykorzystywać Produktów w celu naruszania tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, tajemnicy służbowej, tajemnicy telekomunikacyjnej, bankowej lub innych prawem chronionych tajemnic,
 - c. przechowywać w ramach Produktów informacji niejawnych lub informacji, których przechowywanie jest zakazane,
 - d. wysyłać za pomocą Produktów niezamówionych informacji handlowych,

- e. rozpowszechniać treści dyskryminujących, obraźliwych, obscenicznych, służącym propagowaniu ustrojów totalitarnych, popieraniu przestępstw, nawołujących do nienawiści lub innych sprzecznych z prawem.

III. Konto użytkownika

1. Konto Użytkownika Palladio jest imienne, przyporządkowane do oznaczonej imieniem, nazwiskiem i adresem e-mail osoby fizycznej.
2. Konto Użytkownika Palladio stanowi Produkt, który jest udostępniany osobom fizycznym nieodpłatnie. Użytkownik nie może przenieść praw i obowiązków związanych z Kontem Użytkownika na osoby trzecie.
3. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika może zostać zawarta wyłącznie:
 - a) z osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) z osobą o ograniczonej zdolności do czynności prawnych legitymującą się zgodą przedstawiciela ustawowego lub uprawnionego organu władzy publicznej,
 - c) przez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z dostępną Polityką Prywatności,
 - d) przez dokonanie Rejestracji konta zgodnie z Dokumentacją.
4. Użytkownik może usunąć konto w każdym czasie, przez skorzystanie z dedykowanej funkcji w ramach interfejsu służącego zarządzaniu Kontem.
5. Usunięcie Konta wiąże się z nieodwracalną utratą danych zawartych w Produktach Palladio, w tym danych osobowych, anonimizacją Konta, utratą możliwości korzystania z wszelkich Produktów Palladio - również tych z góry opłaconych, a także trwała utrata do danych, które zostały wprowadzone do oprogramowania, wygenerowane przez oprogramowanie.
6. Usunięcie konta oznacza wypowiedzenie umowy o świadczenie Konta Dostępu, ale nie oznacza jednoczesnego rozwiązania umowy na Produkty nabyte przy użyciu tego Konta - Licencje te wygasną z upływem bieżącego okresu rozliczeniowego, zaś Użytkownikowi nie będzie przysługiwał zwrot uiszczonej części ceny za opłaty licencyjne.
7. Usunięcie konta Użytkownika oznacza, że Licencje świadczone w modelu Subskrypcyjnym nie ulegną automatycznemu przedłużeniu po zakończeniu bieżącego okresu rozliczeniowego.
8. Jeżeli Użytkownik nabywając odpłatne licencje do Produktów Palladio działał jako przedstawiciel organizacji lub podmiotu o charakterze kolektywnym, właściwa organizacja lub podmiot mogą wystąpić do Gropius Group z wnioskiem o wejście w prawa i obowiązki związane z tymi odpłatnymi licencjami, w tym przez uzyskanie dostępu do danych zapisanych przez Użytkownika w Palladio - w sytuacji, w której Użytkownik usunie Konto Użytkownika lub w/w organizacja wykaże utratę uprawnień przez Użytkownika do działania w imieniu i na rzecz organizacji, przejście praw i obowiązków lub podobne zdarzenie.
9. Powyższe postanowienie nie dotyczy uprawnienia dostępu do samego Konta Użytkownika, a wyłącznie dostępu do Licencji płatnych.

IV. Licencje

1. Umowa o świadczenie Licencji może być zawierana na czas oznaczony lub nieoznaczony, o różnych cyklach rozliczeniowych.
2. Spełnienie świadczenia wzajemnego Użytkownika, to jest albo zapłata oznaczonej ceny (sumy pieniężnej) albo wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i kontakt w celach marketingu Produktów Gropius Group, jest spełniane przez Użytkownika z góry - to jest bezpośrednio przed rozpoczęciem świadczenia Licencji przez Gropius Group. Spełnienie w/w świadczeń Użytkownika stanowi warunek dostępu do Licencji. Postanowienia szczególne dotyczą wyłącznie Licencji na korzystanie z Konta Użytkownika Palladio.
3. Jeżeli Użytkownik do tej pory nie korzystał z Licencji odpłatnych, korzystanie z Licencji Testowej może być uzależnione od przeprowadzenia weryfikacji tożsamości przez Partnera będącego dostawcą usług płatniczych. Taka weryfikacja może wiązać się ze zwrotnym obciążeniem rachunku na kwotę 1,00 zł. Kwota obciążenia zostanie bezzwłocznie zwrócona Użytkownikowi. Konieczność weryfikacji tożsamości przez przelew zwrotny jest oznaczana w formularzu zamówienia.
4. Licencje uprawniają Użytkownika lub osoby, którym powierzył on korzystanie z Licencji, wyłącznie do korzystania z Palladio jako z usługi dostępnej on-line, w formie aplikacji webowej (System as a Service). Zawarcie umowy licencyjnej nie wiąże się z nabyciem uprawnień do instalowania Oprogramowania związanego z usługą na serwerach, uzyskaniem dostępu do api czy też uprawnieniem do korzystania z utworów wchodzących w skład Palladio poza samym serwisem, jak na przykład poprzez ich kopiowanie, utrwalanie czy przetwarzanie.
5. Użytkownik lub Korzystający mogą korzystać z pojedynczej Licencji dostępowej, na jednym urządzeniu. W razie nabycia uprawnień do więcej niż Licencji przez pojedynczego Użytkownika, na koncie przypisanym do oznaczonego adresu e-mail, Użytkownik będzie mógł faktycznie wykorzystywać samodzielnie tylko pojedynczą Licencję, a pozostałe Licencje będą aktywnie wykorzystywane tylko wtedy, gdy Użytkownik powierzy korzystanie z nich Korzystającemu.
6. Niedopuszczalnym, w braku odmiennych zastrzeżeń umownych, jest:
 - a. sprzedaż, cesja, użyczenie, udzielanie dalszych licencji lub inna forma przeniesienia uprawnień Użytkownika do Produktu,
 - b. udostępnianie Produktu w hostingu lub w formie transmisji strumieniowej,
 - c. zezwalanie osobom trzecim na zdalny dostęp do Produktu.
7. Licencja na korzystanie z Oprogramowania nie obejmuje prawa Użytkownika do:
 - a. kopiowania Oprogramowania w całości lub części, z wyłączeniem zakresu, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z Produktu,
 - b. tworzenia na bazie Oprogramowania produktów pochodnych,
 - c. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu Oprogramowania, ani wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu oraz w oprogramowaniu niezbędnym do jego działania,

- d. przekazywania prawa do korzystania z Oprogramowania lub jego części innym osobom, w tym do licencjonowania, dzierżawy, najmu, użyczenia lub przekazywania (udostępnienia) w inny sposób w całości lub części, z wyjątkiem udostępniania go osobom trzecim (Korzystającym, Administratorom) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie z Gropius Group,
 - e. dekompilacji, odtwarzania, dezasemblacji Oprogramowania, a w szczególności dekompilacji kodów wynikowych celem poznania ich kodów źródłowych, odtwarzania kodów źródłowych z ich kodów binarnych, analizowania kodów źródłowych lub skryptów celem analizy wewnętrznych algorytmów lub struktur danych lub w inny sposób dokonywania odwrotnej analizy danych i/lub algorytmów lub dowolnej jego części,
 - f. wykorzystywania całości lub fragmentu kodu lub przekazywania informacji o kodzie i sposobie działania Oprogramowania osobom trzecim,
 - g. stosowania Oprogramowania lub jego części w innym oprogramowaniu, niebędącym częścią Produktu,
 - h. podejmowania czynności mogących zakłócić działanie Oprogramowania oraz oprogramowania niezbędnego do jego działania (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Użytkownika),
 - i. podejmowania czynności mających na celu uzyskanie dostępu do systemów lub sieci, które z Oprogramowaniem oraz oprogramowaniem niezbędnym do jego działania się łączą (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Użytkownika).
8. Powyższe postanowienia nie naruszają praw Użytkownika określonych w art. 75 ust. 2 i 3 Prawa Autorskiego pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w tych przepisach. W razie zachodzącej po stronie Użytkownika konieczności przeprowadzenia dekompilacji Oprogramowania w celu uzyskania informacji niezbędnych do zapewnienia zgodności operacyjnej licencjonowanych fragmentów Usług lub Oprogramowania z innym oprogramowaniem, Użytkownik przed przystąpieniem do dekompilacji jest obowiązany zwrócić się o takie informacje do Gropius Group. Gropius Group zobowiązuje się do udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi na taki wniosek w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku. Użytkownik może przystąpić do dekompilacji nie wcześniej niż po uzyskaniu odpowiedzi na wyżej wskazany wniosek.
9. W celu zabezpieczenia swoich praw, Gropius Group może wprowadzać środki techniczne ograniczające lub blokujące odczyt i ingerencję w Struktury Danych, który odbywałby się poza Oprogramowaniem Gropius Group lub byłyby w inny sposób niezgodny z udzieloną Użytkownikowi Licencją.

V. Płatności

1. Użytkownik dokonuje zapłaty należności na rzecz Gropius Group z góry.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur w formie pliku cyfrowego na adres poczty elektronicznej wskazany w Koncie Użytkownika.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania zapłaty na rachunku bankowym Gropius Group.
4. Płatności dokonywane przez Użytkownika są każdorazowo zaliczane w pierwszej kolejności na poczet należności o najdawniejszym terminie wymagalności oraz należne odsetki za opóźnienie.
5. Płatności są realizowane za pośrednictwem usług płatniczych oferowanych przez Partnera.
6. Rodzaj dostępnych metod płatności jest uzależniony od czasu trwania umowy i charakteru Licencji. W przypadku Umów zawieranych na czas nieoznaczony, dostępne są wyłącznie takie metody płatności, które pozwolą na automatycznie pobranie płatności przez usługę płatniczą z rozpoczęciem każdego kolejnego cyklu rozliczeniowego.

VI. Czas trwania umowy.

1. Umowa o świadczenie dostępu do Konta Użytkownika Palladio jest zawierana na czas nieoznaczony. Umowa obowiązuje od chwili zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności oraz przejścia przez proces rejestracji w aplikacji webowej (wymagający podania imienia, nazwiska i adresu e-mail służącego autoryzacji) do czasu jej rozwiązania. Użytkownik może wypowiedzieć umowę w każdym czasie dokonując usunięcia Konta. Gropius Group może wypowiedzieć umowę w sytuacji, w której zaprzestaje świadczenia Produktu lub zachodzą przesłanki do rozwiązania wiążącej Strony odpłatnej umowy Licencji, ze skutkiem zachodzącym najwcześniej z chwilą wygaśnięcia Licencji.
2. Umowa o świadczenie dostępu do Konta Użytkownika rozwiązuje się automatycznie po upływie 2 lat od chwili wygaśnięcia ostatniej Licencji do innych Produktów Gropius Group nabytej przez Użytkownika lub ostatniego logowania przez Użytkownika do Konta Użytkownika - w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło jako późniejsze. Po rozwiązaniu umowy, Konto zostaje automatycznie usunięte.
3. Umowa o świadczenie dostępu do Konta Użytkownika nie może się rozwiązać bezpośrednio na mocy postanowień Umowy lub oświadczenia Gropius Group przed rozwiązaniem umowy o świadczenie Licencji do innych Produktów Palladio.
4. Umowy o świadczenie Licencji do innych Produktów Palladio niż Konto Użytkownika mogą być zawierane albo na pojedyncze cykle rozliczeniowe, określone Cennikiem lub Formularzem Zamówienia, albo na czas nieoznaczony, składający się z wielokrotności takich cykli rozliczeniowych. Wybór czasu trwania umowy jest bezpośrednio powiązany z możliwymi metodami płatności - Produkty są dostępne zawsze po spełnieniu świadczenia przez Użytkownika. Jednocześnie, jeżeli Użytkownik decyduje się na za-

- warcie umowy na czas nieoznaczony, możliwą formą płatności jest jedynie zastosowanie takiego środka płatniczego, który pozwoli na pobieranie środków w sposób zautomatyzowany z początkiem każdego kolejnego cyklu rozliczeniowego.
5. Użytkownik decydując się na zawarcie umowy na jeden cykl rozliczeniowy (czas oznaczony - np. 14 dni, miesiąc, rok) może opłacić go w dowolny sposób akceptowany przez Partnera usług płatniczych. Jeżeli Użytkownik chciałby kontynuować Umowę oraz zachować w systemie swoje ustawienia, treści, komentarze czy inne rodzaje danych nie stanowiących danych potrzebnych do założenia Konta Użytkownika, powinien przed upływem bieżącego cyklu rozliczeniowego przedłużyć umowę - według swojego wyboru - albo na kolejny cykl rozliczeniowy albo na czas nieoznaczony, jak wyżej.
 6. Do rozwiązania umowy o świadczenie innych Produktów Palladio niż Konto użytkownika dochodzi:
 - a) albo z upływem umówionego czasu oznaczonego (okresu rozliczeniowego),
 - b) albo po złożeniu przez jedną ze Stron oświadczenia zmierzającego do rozwiązania Umowy:
 - i. wypowiedzenia - ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego,
 - ii. wypowiedzenia zmieniającego - ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego,
 - iii. wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym - złożonego w okolicznościach określonych w dalszej treści Regulaminu, skutkującego rozwiązaniem Umowy z chwilą umożliwienia adresatowi wypowiedzenia zapoznania się z jego treścią.
 7. Licencje świadczone w modelu subskrypcyjnym są udostępniane na wielokrotność oznaczonych okresów rozliczeniowych. Do przedłużenia na kolejny okres licencyjny i zapłaty dochodzi poprzez Subskrypcję. Do anulowania automatycznego przedłużenia na kolejny okres licencyjny i wygaśnięcia Umowy dochodzi:
 - a) po złożeniu oświadczenia przez Użytkownika - ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego,
 - b) po nieudanej próbie opłacenia Licencji na kolejny okres rozliczeniowy przy wykorzystaniu Subskrypcji (np. na skutek nieważności środka płatniczego, cofnięcia przez Użytkownika zgody na płatność przy wykorzystaniu danego środka płatniczego, braku dostatecznej ilości środków na instrumencie płatniczym do pokrycia ceny) - ze skutkiem na koniec ostatniego opłaconego okresu rozliczeniowego,
 - c) wypowiedzenia lub wypowiedzenia zmieniającego złożonego przez Gropius Group - ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.
 8. Okresy rozliczeniowe są określone Cennikiem lub Formularzem Zamówienia.
 9. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, to może w każdym czasie odstąpić wyłącznie od umowy o prowadzenie Konta Użytkownika. Zakup Licencji na Produkt Palladio jest równoważny z udzieleniem zgody na rozpoczęcie świadczenia objętej Produktem usługi cyfrowej. Użytkownik będący konsumentem akceptuje, że rozpoczęcie świadczenia Licencji odpłatnej prowadzi do utraty uprawnienia do odstąpienia o Umowy i odzyskania przez Konsumenta uiszczonej ceny na tej podstawie. Konsument zainteresowany praktycznym zakresem Funkcjonalności Palladio może skorzystać z Licencji Testowej, z której może zrezygnować w każdym czasie bez ponoszenia kosztów.

10. Gropius Group ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik narusza niniejszy Regulamin i mimo wezwania go do zaniechania naruszeń i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, dalej dokonuje naruszeń. W przypadku, w którym działanie Użytkownika stanowi naruszenie prawa, zasad licencji lub rozpowszechniania treści zabronionych – Gropius Group może rozwiązać umowę poprzez oświadczenie o skutku natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu naprawczego.
11. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Gropius Group narusza postanowienia Regulaminu i mimo wezwania do zaniechania naruszeń i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu nie czyni tego.

VII. Jednostronna zmiana umowy

1. W czasie związania Umową, Gropius Group może wprowadzać nowe wersje wszelkich obowiązujących Regulaminów. Regulaminy oraz ich kolejne wersje będą publikowane na stronie internetowej Gropius Group.
2. Wprowadzenie zmodyfikowanych wersji Regulaminów może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Stron lub łączących je stosunków prawnych,
 - b) zmian technologicznych Produktów,
 - c) zmian organizacyjnych Gropius Group
 - d) podjęcia przez Gropius Group decyzji o zaprzestaniu utrzymywania Produktu,
 - e) wprowadzenia przez Gropius Group na rynek produktu o konkurencyjnych Funkcjonalnościach wobec Produktów objętych Regulaminem.
3. Gropius Group poinformuje Użytkownika będącego Stroną Umowy opartej o postanowienia zmienianego Regulaminu o planowanym wprowadzeniu do obowiązywania nowej wersji Regulaminu. Po wejściu w życie, zmodyfikowane Regulaminy będą stanowiły podstawę zawarcia nowych Umów lub kontynuacji Umów dotychczas zawartych.
4. W razie obowiązywania między Stronami Umowy zawartej na czas określony bez zastrzeżonej możliwości jej rozwiązania za wypowiedzeniem, do związania Stron postanowieniami zmodyfikowanego w czasie trwania Umowy Regulaminu dochodzi tylko wtedy, gdy Użytkownik złoży wyraźne oświadczenie woli w Formie dokumentowej o zaakceptowaniu nowej Wersji Regulaminu.
5. W razie obowiązywania między stronami Umowy zawartej na czas nieokreślony albo na czas określony z zastrzeżoną możliwością rozwiązania w tym czasie Umowy za wypowiedzeniem, zmieniony Regulamin będzie obowiązywał między Stronami po upływie terminu zastrzeżonego dla wypowiedzenia Umowy, którego bieg rozpocznie się po upływie 3 dni od dnia przedłożenia Użytkownikowi opublikowanej zmienionej wersji Regulaminu. Strony mogą zawrzeć wyraźne porozumienie w Formie dokumentowej o wcześniejszym rozpoczęciu obowiązywania Regulaminu w zmienionej wersji.
6. Jednostronna zmiana Umowy może się również wiązać ze zmianą ceny lub zakresu Funkcjonalności objętych Licencją. Wprowadzenie takiej zmiany będzie się wiązało ze

złożeniem przez Gropius Group wobec Użytkowników wypowiedzenia zmieniającego, co oznacza, że:

- a) Gropius Group przedstawi Użytkownikowi propozycję zmienionych warunków,
 - b) Użytkownik będzie mógł te warunki zaakceptować przez wyraźne oświadczenie - wtedy, z rozpoczęciem kolejnego najbliższego cyklu rozliczeniowego będą między Stronami obowiązywały zmienione warunki Umowy,
 - c) Użytkownik będzie mógł odrzucić propozycję Gropius Group albo przez wyraźne oświadczenie albo przez przemilczenie - wtedy dojdzie do rozwiązania Umowy z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego właściwego dla jednostkowej Licencji albo w czasie późniejszym, oznaczonym w wypowiedzeniu zmieniającym.
7. W sytuacji, w której zmiana Umowy wynika ze zmiany przepisów powszechnie obowiązujących albo decyzji władzy publicznej o skutkach obejmujących Gropius Group, do zmiany umowy, w tym Regulaminów, Cenników i innych jej części, może dojść w terminach wyznaczonych w/w zdarzeniem, niezależnie od procedury opisanej w niniejszym Regulaminie.

VIII Przetwarzanie danych

1. Administratorem treści wprowadzonych do Produktu przez Użytkownika jest Użytkownik lub upoważniona przez niego osoba.
2. Użytkownik może w sytuacjach wymagających technologicznej ingerencji Gropius Group w Produkt udostępniony przez Gropius Group Użytkownikowi udzielić Gropius Group upoważnienia do dostępu do całości lub części treści wprowadzonych przez Użytkownika do Produktu w zakresie, w jakim jest to konieczne dla zapewnienia prawidłowości działania Produktu lub przywrócenia działania procesu pracy w środowisku informatycznym Użytkownika do stanu sprzed skorzystania przez niego z Produktu lub jego Wersji. Wyżej wskazana decyzja jest dobrowolna i podejmowana samodzielnie przez Użytkownika (świadczanie Wsparcia Help Desk).
3. Jeżeli Produkt zawiera Funkcjonalność udostępniania przez Użytkowników danych wprowadzonych do Produktu innym Użytkownikom lub osobom upoważnionym przez Użytkowników do korzystania z Produktu, możliwość udostępnienia danych może być uzależniona od dysponowania przez odbiorcę danych dostępem do aktualnej Wersji Produktu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za udostępnianie danych i wszelkie możliwe skutki takiego działania, w związku z czym powinien starannie rozważyć decyzję o udostępnieniu oraz o upoważnieniu odbiorcy danych do przetwarzania danych mu przekazanych.
4. Jeżeli Produkt obejmuje możliwość tworzenia różnej liczby Kont Dostępu, udostępniania Licencji Korzystającym lub Administratorom, Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o tym, komu nada uprawnienia do korzystania z Produktu, jakie uprawnienia i do jakich Produktów, a także kiedy i w jaki sposób określona osoba utraci uprawnienie do korzystania. Użytkownik powierza Gropius Group dane adresu e-mail osoby upoważnionej do korzystania z Licencji nabywanej przez Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych

- powierzonych danej osobie w wyżej wskazany sposób, jak również za wszelkie działania takiej osoby mogącej prowadzić do ograniczenia dostępu do Produktu lub powstania szkody.
5. Jeżeli Korzystający korzysta z Konta Dodatkowego udostępnionego przez Użytkownika, wówczas ten Użytkownik może:
 - a) kontrolować i administrować Produktem oraz Kontem Dodatkowym, w tym usunąć Konto Dodatkowe,
 - b) przetwarzać i uzyskiwać dostęp do danych przetwarzanych z wykorzystaniem Konta Dodatkowego.
 6. Gropius Group zapobiega korzystaniu z systemu Partnera obsługującego płatności Użytkowników, w sposób wskazujący na złamanie lub obejście prawa, reguł uczciwego obrotu oraz niniejszego Regulaminu. W przypadku uzyskania w jakikolwiek sposób wiadomości o takim użyciu w/w systemu Partnera lub próbach takiego użycia, Gropius Group jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić o tym Partnera oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada.
 7. Gropius Group jest zobowiązana do przechowywania dokumentów potwierdzających spełnienie świadczenia, za które dokonano płatności przez okres co najmniej 24 miesiące od daty wykonania umowy zawartej przez Strony objętej płatnością przyjmowaną przez Partnera obsługującego płatności Użytkowników (dostawcę usług płatniczych).
 8. Jeżeli w celu wykonania Umowy, Gropius Group udostępni lub Partner obsługujący płatności Użytkowników uzyska dostęp do danych osobowych Użytkownika, do przetwarzania tych danych zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy polskich ustaw uzupełniających regulację RODO.
 9. W celu wykonywania Umowy, Gropius Group przed przystąpieniem do wykonania płatności będzie udostępniać w/w Partnerowi dane osobowe Użytkownika obejmujące: adres email, imię i nazwisko.
 10. Gropius Group jako administrator danych osobowych o których mowa powyżej który zebrał te dane od Użytkownika, w związku z ich udostępnianiem o którym powyżej, niniejszym informuje, że Partner obsługujący płatności Użytkowników będzie odbiorcą danych Użytkowników, w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych udostępnianych na stronie Serwisu Partnera (dostawcy usług płatniczych).
 11. Partner o jako odbiorca danych Użytkowników, będzie administratorem tych danych Użytkowników, które to dane będzie przetwarzał w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych, w szczególności w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw, a także identyfikacji Użytkownika w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
 12. Poza danymi osobowymi Użytkowników udostępnionymi Partnerowi przez Gropius Group, Partner może również przetwarzać dane osobowe Użytkowników zebrane samodzielnie lub dostawcy usług płatniczych Użytkownika, jak np. bank).

IX. Klauzula informacyjna.

1. Gropius Group jest administratorem danych przekazanych przez Użytkownika.
2. Kontakt z administratorem danych możliwy jest za pośrednictwem adresu iodo@gropiusgroup.com;

3. Gropius Group wyznaczyła Inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@gropiusgroup.com
4. Gropius Group przetwarza wskazane dane osobowe w celu:
 - a) świadczenia usług związanych z rejestracją i utrzymaniem konta na podstawie zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – komunikacja z osobami wskazanymi przez Użytkownika w celu wykonania Umowy),
 - b) rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację na podstawie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozpoznaniu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) promocji działalności Gropius Group m na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na wysyłkę informacji handlowych i marketingowych),
 - d) obsługi zgłoszeń problemów technicznych na podstawie uzasadnionego interesu Gropius Group (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na rozpatrzeniu zgłoszenia, przygotowaniu i wysłaniu odpowiedzi,
 - e) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie uzasadnionego interesu Gropius Group polegającego na ochronie jej praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - f) Gropius Group może udostępnić dane osobowe podmiotom, z których usług korzysta podczas prowadzenia działalności takim jak banki i dostawcy usług płatniczych, podmioty zapewniające narzędzie do automatyzacji masowej wysyłki wiadomości, agencje marketingowe, zewnętrzne kancelarie prawne i firmy windykacyjne, podmioty dostarczające rozwiązań IT, świadczącym wsparcie techniczne i operatorom pocztowym, firmom budowlanym, producentom materiałów.
5. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.
6. Okres przetwarzania danych jest ustalany w oparciu o istniejący cel przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu wskazanego w punkcie 3e powyżej - dane przetwarzane są przez okres umożliwiający upływ okresu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Natomiast w pozostałych wskazanych przypadkach przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO do momentu złożenia sprzeciwu. Jeżeli podstawę przetwarzania stanowi konieczność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej zakończenia. Jeżeli podstawę przetwarzania stanowi zgoda to dane są przetwarzane do momentu jej wycofania.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania lub usunięcia na zasadach określonych w art. 15-17 RODO;
 - b) ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - c) wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez przesłanie żądania na adres e-mail: iodo@gropiusgroup.com
 - d) prawo do przenoszenia danych na zasadach określonych w art. 20 RODO;

- e) sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w art. 21 RODO;
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Użytkownik oświadcza, iż poinformował osoby wskazane przez niego do współdziałania z Gropius Group o treści klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania ich danych przez Gropius Group wskazanej w niniejszej sekcji Regulaminu.

X. Rękojmia, dostępność i aktualizacje.

1. Produkty Gropius Group są udostępniane Użytkownikowi w stanie, w jakim się znajdują w chwili udostępnienia, co oznacza, że, niezależnie od subiektywnej oceny Użytkownika, stanowią one na dany moment Produkt kompletny i niewadliwy. Przydatność Produktów do określonego przez Użytkownika celu nie jest przedmiotem zobowiązań Gropius Group, zaś przeznaczenie Produktu jest określane przez granice jego Funkcjonalności w dniu zawarcia Umowy.
2. Odpowiedzialność Gropius Group z tytułu rękojmi, niezachowania należytej staranności oraz winy nieumyślnej jest wyłączona wobec Użytkowników, którzy nie są konsumentami. Przyjęcie na siebie jakichkolwiek zobowiązań gwarancyjnych przez Gropius Group lub odpowiedzialności na zasadach ogólnych w zakresie szerszym, niż wskazany w niniejszym Regulaminie, może nastąpić w treści postanowień Regulaminów Szczególnych lub innych części Umowy.
3. W czasie, w którym Produkt jest oznaczony w interfejsie strony jako wersja "Beta", może on działać w sposób zmienny, a niektóre Funkcjonalności nie będą stale dostępne. Wersja Beta oznacza, że Produkt jest udostępniany na etapie bieżącego rozwoju, co może wiązać się z przejściową niedostępnością rozwiązań. Na podstawie doświadczeń Użytkowników, Funkcjonalności mogą być korygowane co do szczegółów działania. Użytkownicy mogą składać reklamacje w Formie dokumentowej na adres siedziby Gropius Group lub adres email: marcin.mierzwa@gropiusgroup.com . Gropius Group rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, w szczególnych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o 30 dni, a maksymalnie trzykrotnie.
4. Gropius Group wyraża wolę ugodowego rozwiązywania ewentualnych sporów. Adresem poczty elektronicznej Gropius Group, właściwym jako pierwszy punkt kontaktu, jest marcin.mierzwa@gropiusgroup.com
5. Dostęp do Produktów może być technologicznie ograniczony do oznaczonych urządzeń, w liczbie nie mniejszej niż 5. Liczba urządzeń upoważnionych do korzystania z Produktu w związku z jedną Licencją, sposób identyfikacji tych urządzeń oraz ich zmiany są określane dokumentacją. Użytkownik ma możliwość zmiany tych urządzeń w każdym czasie.
6. Gropius Group nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w ustawie o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
7. Gropius Group może okresowo zawieszać świadczenie Usług w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych, testów lub aktualizacji. W takiej sytuacji, Gropius Group będzie udostępniała komunikaty techniczne, prawne i transakcyjne związane z dostępnością Produktów.

8. Gropius Group zaleca, celem zmniejszenia ryzyka ewentualnej utraty danych przechowywanych w ramach Funkcjonalności, aby Użytkownik co najmniej raz dziennie, w swoich własnych zasobach, wykonywał kopie materiałów, które do wprowadził do Palladio.
9. Z datą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy wszystkie dane i informacje zawarte w Produktach, są usuwane bez późniejszej możliwości przywrócenia dostępu do nich przez Gropius Group.
10. Zgodnie z regulaminem, użytkownik rozwiązując umowę akceptuje równocześnie usunięcie danych, które umieścił w produkcie Palladio.

XI. Wymogi techniczne.

1. Do korzystania z Palladio niezbędny jest komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
2. Użytkownik oraz korzystający w celu odczytania pobranych plików z Palladio winien posiadać aktualną wersję oprogramowania umożliwiającego odczyt lików w rozszerzeniu .pdf, a w celu edytowania oprogramowanie do edytowania w rozszerzeniu .docx.
3. Aplikacja Webowa Palladio akceptuje wyłącznie pliki w rozszerzeniu .pdf - bez podpisów kwalifikowanych czy też zaufanych. Jest to warunek konieczny.
4. Dalej idące wymagania techniczne mogą być określone Dokumentacją.
5. Dokumentacja i wymagania mogą być zmieniane jednostronnie przez Gropius Group, w szczególności w związku z rozwojem Funkcjonalności lub postępem informatycznym. Gropius Group nie odpowiada za adekwatność środowiska informatycznego Użytkownika do korzystania z Produktów, zaś koszty ewentualnych zmian wymagań technicznych są ponoszone przez samego Użytkownika.

XII. Zgody marketingowe.

1. Korzystający oraz Użytkownik Palladio oświadcza, że udziela zgody marketingowej Gropius Group w celu przetwarzania danych w celach marketingowych.
2. Dane przekazane do Palladio mogą zostać wykorzystane lub przetworzone w celach marketingowych podmiotom trzecim, co użytkownik lub korzystający akceptuje.
3. Akceptacja zgód marketingowych jest dokonywana na podstawie akceptacji regulaminu.
4. Cofnięcie zgód marketingowych może zostać dokonane na podstawie oświadczenia przesłanego na adres Gropius Group tylko i wyłącznie w przypadku, gdy korzystający lub użytkownik wykorzystuje licencje Standard Pro. Każda inna opcja licencji zawiera

automatyczną zgodę marketingową wynikającą z oferty promocyjnej produktu – w tym sensie, że każda zniżka lub promocja wiąże się z faktem akceptacji przekazywania zgód marketingowych.

XIII. Postanowienia końcowe.

9. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 27.03.2025 roku.
10. Adresami właściwymi do komunikacji między Stronami są adresy poczty elektronicznej wskazane w Koncie Użytkownika. Nadto, oświadczenia dotyczące obowiązywania Umowy mogą być składane przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności interfejsu Palladio.